

Scheda di accoglienza e valutazione dei bisogni

Municipio: |_|_|_| **Servizio o attività:** _____

Operatore: _____ N. scheda |_|_|_|_|_|_|

Inviato da: servizi sociali Municipio |_|_|_|

contatto diretto

telefonico

altro _____

primo accesso data: _/ _/ _

altro accesso data: _/ _/ _

Motivi dell'incontro [è possibile anche una risposta multipla]:

Diritti di cittadinanza

Condizione Economica

Condizione Abitativa

Condizione Familiare

Condizione di Salute

Marginalità/Difficoltà Relazionale

Violenza/maltrattamenti/abusi

Condizione Giudiziaria

1. Dati personali

nome _____ cognome _____

nato a _____ () il _/ _/ _

cittadinanza _____ Sesso m f @

residente a _____ () municipio |_|_|_|_| quartiere _____

in Via/le, Piazza _____ n. civico |_|_|_|_|_|

domicilio [se diverso dalla residenza] _____

Codice Fiscale |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Documento Identità _____ n° |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

rilasciato da _____ il _/ _/ _

se straniero:

cittadino della Comunità Europea

straniero con cittadinanza italiana

in possesso/attesa del permesso di soggiorno

rilasciato dalla Questura di _____ il _/ _/ _

per motivi _____

senza permesso di soggiorno

titolare di protezione internazionale (asilo politico, rifugiato, protezione sussidiaria)

lingua madre _____ altre lingue conosciute _____

recapito telefonico |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| - |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

indirizzo email _____

altro recapito _____

Stato civile:

singles

convivente

coniugato/a

separato/a

divorziato/a

vedovo/a

Titolo di studio:

nessuno

licenza elementare

licenza media

qualifica professionale di _____

diploma scuola secondaria

diploma universitario/laurea o titoli superiori

se straniero: titolo di studio riconosciuto

non riconosciuto

2. Condizione lavorativa

- non in età da lavoro
 studente studente/lavoratore
 casalinga
 inattivo (non lavora e non cerca) vive di espedienti
 inabile parziale o totale al lavoro
 in cerca di prima occupazione iscritto al Cpl iscritto agenzia interinale
 in formazione/tirocinio/stage in borsa lavoro/lsu
 stagionale
 lavoro saltuario in proprio per conto di altri partita Iva
 apprendistato
 lavoro continuativo senza contratto contratto di collaborazione
 con contratto t. determinato t. indeterminato
 in proprio partita Iva commerciante
 in Cassa Integrazione - Fis - Mobilità - Naspi/Asdi - Dis-coll
 in sospensione del lavoro senza indennità
 licenziato per _____
dal ___/___/_____
 costretto a chiudere l'attività per:
 indebitamento/usura
 protesto
 fallimento
 altro _____
 altre notizie utili [settore/mansioni...] _____

disoccupato alla ricerca di nuova occupazione

- con Reddito di Cittadinanza senza Reddito di Cittadinanza
 REIn altro _____

pensionato

- pensione contributiva pensione invalidità
 pensione sociale altro _____

L'emergenza sanitaria del covid-19 ha peggiorato le tue condizioni di lavoro?:

- no si, poco si, molto

Rischio/paura di perdita del lavoro:

- no si
a causa di: riduzione del lavoro
 difficoltà del datore di lavoro
 altro _____

Indennità-Contributi-Esenzioni-Aiuti percepiti:

- ios/assegno ordinario di invalidità
 esenzione ticket sanitari per patologia per età per reddito
 carta acquisti
 indennità Covid 19
 congedo straordinario
 bonus baby sitting
 bonus spesa Comunale
 contributo municipale [specificare] _____
 bonus regionale [specificare] _____
 pacco alimentare mensile settimanale
 della chiesa Municipio Protezione Civile
 associazioni locali altro _____
 mensa sociale della Caritas di S. Egidio altro _____
 presa in carico presso i servizi sociosanitari del Municipio |__|__|__| dal ___/___/_____
 altri aiuti e sostegni ricevuti: _____
da parte di: _____

3. Condizione socio abitativa

- senza dimora** vive in strada vive in macchina/roulotte
 per scelta non ha mai avuto un alloggio
 in seguito a sfratto/sgombero/evento traumatico
- residente presso struttura di accoglienza, _____
- ospite temporaneo presso parenti/amici, in seguito a:
 perdita dell'alloggio sfratto/sgombero separazione
- convivente con altro nucleo familiare
 in subaffitto posto letto
- vive in alloggio inadeguato o malsano (baracca, campo)
- vive in alloggio/stabile occupato, di proprietà del:**
 Comune Ater altri Enti privato
 in attesa sanatoria
 con avvio procedura di sgombero
 con provvedimento di sequestro giudiziario
 con prossimo accesso dell'Ufficiale Giudiziario in data ___/___/___
 altro _____
- assegnatario di alloggio pubblico, di proprietà del:**
 Comune Ater Ente _____
 con procedura di decadenza morosità
- residente in alloggio privato** con contratto senza contratto
 libero mercato concordato transitorio
con scadenza al ___/___/___
 ha ricevuto citazione per sfratto intimazione di rilascio
 per finita locazione morosità necessità
- residente presso abitazione in usufrutto o titolo gratuito**
- residente presso abitazione di proprietà**
 con mutuo contratto in data ___/___/___

Domande e richieste Contributi fatti:

- domanda di alloggio popolare: no si
in data ___/___/___ punteggio |_|_|_|_|_| posizione in graduatoria |_|_|_|_|_|
- richiesta di Contributo Affitto Comunale (legge 431 sulla locazione) per l'anno |_|_|_|_|_|
- domanda di morosità incolpevole, per l'anno |_|_|_|_|_| e per l'anno |_|_|_|_|_|
- richiesta di Contributo Affitto Municipale (delibera 163/98) per l'anno |_|_|_|_|_|
- domanda alloggi a canale concordato/housing sociale regionale
in data ___/___/___ rivolta a _____

L'emergenza sanitaria del covid-19 ha peggiorato le tue condizioni abitative?:

- no sì, poco sì, molto

Rischio/paura di perdita dell'alloggio:

- no sì
a causa di: difficoltà a pagare l'affitto difficoltà a pagare le bollette di gas/luce/acqua
 il condominio il mutuo
 altro _____

Stato delle relazioni sociali e di sostegno:

- Rete parentale nulla scarsa presente
Rete amicale nulla scarsa presente

Luoghi di incontro frequentati:

- Bar piazza/strada Centro sociale parrocchia altro _____

Relazioni e attività sociali importanti:

- ass. socioculturale _____ ass. civica/di volontariato _____
 associazione/attività sindacale associazione/attività politica

4. Condizione familiare

Tipologia di nucleo familiare:

- giovane adulto solo 18>25 anni
se straniera/o: con marito/moglie e figlie/i rimasti in patria
- adulto solo >25 anni
se straniera/o: con marito/moglie e figlie/i rimasti in patria
- adulto solo con ____ genitore anziano a carico
- nucleo monogenitoriale con ____ figlia/o minorenni e ____ maggiorenne
- coppia
- famiglia con 1 o 2 minori con 3 o più minori
- famiglia con ____ figlia/o minorenni e ____ maggiorenne
- anziano solo
- altre famiglie _____

Condizione generale della famiglia: [si possono dare più risposte]

- soddisfacente
- non soddisfacente
- carente
- motivi di preoccupazione*:
- prospettive del proprio lavoro
 - prospettive del lavoro del coniuge
 - o dei figli
 - insufficienza di reddito familiare
 - stato di salute
 - altro _____

5. Condizione sanitaria

- del titolare della Scheda di un familiare
- patologia principale _____
- handicap fisico lieve
- disabilità grave fisico/sensoriale psico/mentale
- invalidità non presentata domanda in corso/ricorso
- riconosciuta % |__|__|__| accompagnamento
- richiesta aggravamento
- dipendenza alcool farmaci droghe gioco
- ex dipendenza
- non seguito seguito da:
- Servizio Sanitario Nazionale presso _____
 - Cim
 - Sert
 - altro _____

6. Condizione giudiziaria

- del titolare della Scheda di un familiare
- devianza minorile [con conseguenze civili o penali]
- provvedimenti restrittivi dalla libertà
- arresti domiciliari
- altre misure alternative alla detenzione
- detenzione breve medio-lunga
- ex detenuto in regime di _____

Valutazioni a cura dell'operatore

1. Situazione economica sintetica del nucleo familiare: [facoltativa ed opzionale]

Reddito totale ISEE € _____
Spesa fissa per affitto o mutuo € _____
Indennità di accompagnamento € _____
Eventuali altre indennità € _____
= € _____

Integrazione economica del Comune per l'assistenza SI NO

Note: _____

2. Percezione dell'utente rispetto al suo livello di bisogno

Condizione Abitativa	<input type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> parzialmente adeguata	<input type="checkbox"/> non adeguata
Condizione Familiare	<input type="checkbox"/> problematica	<input type="checkbox"/> parz. problematica	<input type="checkbox"/> non problematica
Condizione di Salute	<input type="checkbox"/> precaria	<input type="checkbox"/> parz. precaria	<input type="checkbox"/> non precaria
Rete di Cura e Supporto	<input type="checkbox"/> ben assistito	<input type="checkbox"/> parz. assistito	<input type="checkbox"/> non assistito
Istruzione/Formazione	<input type="checkbox"/> soddisfacente	<input type="checkbox"/> parz. soddisfacente	<input type="checkbox"/> non soddisfacente
Condizione Lavorativa	<input type="checkbox"/> soddisfacente rispetto alle esigenze personali	<input type="checkbox"/> parz. soddisfacente rispetto alle esigenze personali	<input type="checkbox"/> non soddisfacente rispetto alle esigenze personali
Condizione Economica	<input type="checkbox"/> adeguata alle esigenze del nucleo	<input type="checkbox"/> parz. adeguata alle esigenze del nucleo	<input type="checkbox"/> non adeguata alle esigenze del nucleo

2.1 Valutazione complessiva del bisogno sociale [in ordine alle priorità rilevate]

	principale	secondaria	altro	altro
Condizione Abitativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condizione Familiare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condizione di Salute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rete di Cura e Supporto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Istruzione/Formazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Situazione Lavorativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Situazione Economica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.3 Aree di bisogno prevalenti: [si possono dare più risposte]

- vita di relazione/socializzazione/sostegno educativo
[comprende la capacità di stabilire relazioni, il bisogno di supporto educativo]
- autonomia sociale
[la possibilità di indipendenza e autonomia economica, abitativa, giuridica...]
- integrazione socio-lavorativa (inclusa formazione)
[anche di acquisizione delle competenze per l'inclusione socio-lavorativa]
- fragilità del nucleo familiare
[la famiglia evidenzia un bisogno sociale e/o particolari condizioni di salute]

2.4 Servizi e attività prioritarie: [si possono dare più risposte]

- servizi assistenziali di base:
[es. pacco alimentare/mensa sociale, posto letto temporaneo, servizio lavanderia/doccia]
- servizi orientamento/consulenza/supporto legale ai diritti:
[es. al diritto all'abitare, al lavoro, alla cittadinanza, alla tutela dei minori]
- servizi sociali:
[es. gruppo mutuo aiuto, supporto psicologico, centro di socializzazione, spazio incontro]
- servizi istruzione/formativi/ educativi:
[es. corsi di lingua, corsi di formazione, servizio civile]
- servizi di inserimento socio lavorativo:
[es. bilancio di competenze, tutoraggio, tirocini, borse lavoro]

3. Ipotesi di intervento

3.1 Osservazioni e criticità rilevate: _____

3.2 Obiettivo dell'intervento:

3.3 Obiettivi intermedi brevi:
1 _____
2 _____
3 _____
4 _____

3.4 Obiettivi di medio/lungo termine:
1 _____
2 _____
3 _____
4 _____

3.5 Invii e impegni assunti

dall'utente:

dal Servizio/Associazione:

dalla rete sociale:

3.6 Verifica periodica del percorso attivato

- dopo 15 giorni _____
- dopo 1 mese _____
- dopo 2 mesi _____
- dopo 4 mesi _____
- dopo 1 anno _____